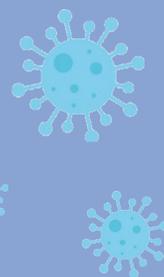


# Au cœur de la réorganisation de l'unité de Soins de suite et de réadaptation gériatrique (SSR)

Amélie DESANGLOIS, cadre de santé



Transformée en unité Covid, l'unité SSR a vu ses pratiques bouleversées en quelques jours. Les équipes se sont adaptées et formées aux procédures immédiatement afin de lutter contre ce virus invisible et cela malgré des craintes légitimes.

## Réorganisation

Apprentissage de nouvelles compétences

Adaptation

Formation

## Dévouement

Coopération

Innovation

Anticipation

VIGILANCE

## Réajustement

Décloisonnement

Transformation

### OBJECTIFS POUR L'ÉQUIPE



- Répondre en urgence à l'accueil de personnes atteintes du Covid
- Garantir la sécurité des soins en évaluant les besoins humains, logistiques, matériels.
- Protéger les patients : **60 patients de 28 à 101 ans.**
- Fluidifier le parcours des patients COVID.
- Mettre en œuvre les décisions prises en cellule de crise et appliquer le protocole.
- Communiquer avec l'équipe en toute transparence.
- Tenter de rompre l'isolement et la solitude des patients induits par le confinement.
- Lutter contre les infections nosocomiales, limiter les risques de contagiosité.
- Organiser la sortie des patients COVID.
- Communiquer avec les familles / Rassurer.



### SOLUTIONS APPORTÉES

- Renfort ponctuel des soignants volontaires d'autres unités.
- Interdiction des visites dès le 7 mars / Permission de visite par dérogation pour les patients en fin de vie.
- Renfort de l'équipe de bio nettoyage via recrutement d'un agent de service hospitalier.
- Augmentation des effectifs de jour et de nuit.
- Augmentation des commandes de matériel.
- Plannings retravaillés.
- Mise en place de formations sur les mesures d'hygiène et les équipements de protection.
- Mise en place de formations en ligne.
- Disponibilité de la médecine du travail
- Création d'une cellule de crise de soutien psychologique.
- Maintien du contact patient-famille via une tablette pour appels vidéo et mise en place d'une adresse mail pour envoi de messages et photos.

### DIFFICULTÉS



- Mise en place d'une nouvelle organisation en 4 jours.
- Accélération des admissions.
- Gestion des stocks dans un contexte d'allongement des délais d'approvisionnement : pénurie de masques et de gel hydro alcoolique.
- Caractère inédit, instable et urgent de la situation.
- Craintes et angoisses des soignants à prendre en compte / Gérer.
- Crainte de transmettre le virus aux patients ou aux familles / Peur de l'inconnu.
- Soignants contaminés.
- S'adapter aux changements de protocole.
- Gérer la souffrance morale des patients.
- Gérer les décès w(protocolé et surmortalité).



### Bilan

- ➔ Nouveaux savoirs, protocoles et outils
- ➔ Équipe renforcée
- ➔ Élan de cohésion et d'énergie
- ➔ Solidarité interne et externe
- ➔ Rencontres professionnelles

